

# TravelSmart Application

ทุกการเดินทางของคุณ ไม่ว่าที่ใดในมุมโลก เราพร้อมดูแลชีวิตและทรัพย์สินของคุณ

ดาวน์โหลดฟรีได้ที่



Download on the  
App Store

ANDROID APP ON  
Google Play



แอปพลิเคชันที่พร้อมช่วยเหลือคุณ ทุกการเดินทาง แม้คุณจะอยู่ต่างแดน หนึ่งในตัวช่วยในการหาข้อมูลเช่น การหาประกันภัยการเดินทางที่เหมาะสมคุณ การหาที่พักเที่ยวบิน การหาสถานที่ที่น่าสนใจรอบๆตัว รวมถึงการให้ ข้อมูลของการติดต่อที่สำคัญของแต่ละประเทศนั้นๆ และที่สำคัญคือ แอปพลิเคชันนี้ ยังเป็นตัวช่วยในการเก็บ ข้อมูลสำคัญทางยา และยังเป็นสื่อสามที่รู้ใจใน การแปลภาษาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บไข้ได้ป่วย หรือหากต้อง การขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน คุณก็สามารถโทรหาเราได้ผ่านแอปพลิเคชันนี้

## เดินทางปลอดภัยไร้กังวลไปกับ TRAVEL SMART APPLICATION



ตรวจสอบเที่ยวบินแบบ Real Time



ค้นหา สถานที่ที่น่าสนใจรอบตัวคุณ



อ่านรายละเอียด ความคุ้มครองตามกรมธรรม์



ค้นหา รายชื่อ โรงพยาบาลในเครือข่ายของเรา



Allianz

Global Assistance

# คู่มือ

# TravelSmart

Mobile Application



Global Assistance

Allianz 



# Content

## หน้า

1. แนะนำแอปพลิเคชัน TravelSmart	2
2. News&Alerts อัปเดตข่าวสาร แจ้งเตือน	2
3. การใช้เมนู Contact US	3
4. การลงชื่อเข้าใช้งาน เมื่อทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TravelSmart	4
5. การใช้เมนู Flight Status	5
6. การใช้เมนู Offers & Promotions	6-7
7. การใช้เมนู Policy Information	8
8. การใช้เมนู Around Me	9
9. การใช้เมนู Hospital Search	10
10. การใช้เมนู Country Information	11
11. การใช้เมนู Medication Dictionary	12
12. การใช้เมนู First Aid Terms	13



# การใช้เมนู Contact Us

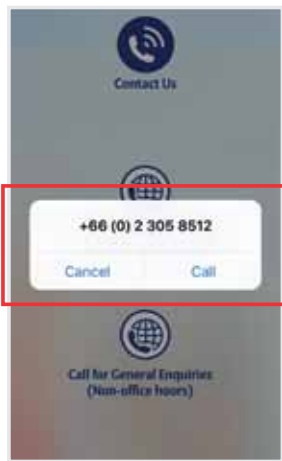
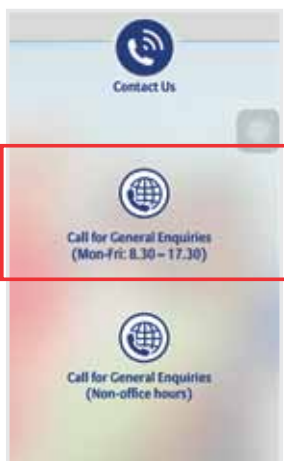


หน้าแอปหลัก 1



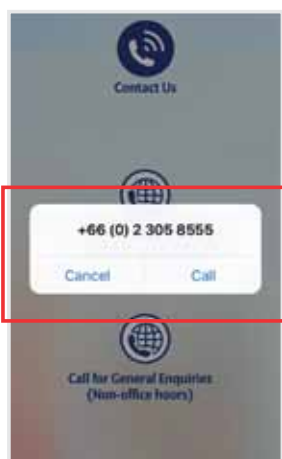
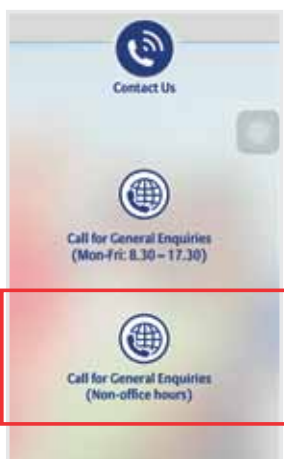
หน้าแอปหลัก 2

ในกรณีที่ต้องการติดต่อเรา เพื่อขอคำปรึกษา หรือขอความช่วยเหลือคุณสามารถกดที่ไอคอนได้ทั้งจากหน้าหลักของเมนูทั้ง 2 หน้า



## กรณีติดต่อในเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ (8.30 - 17.30)

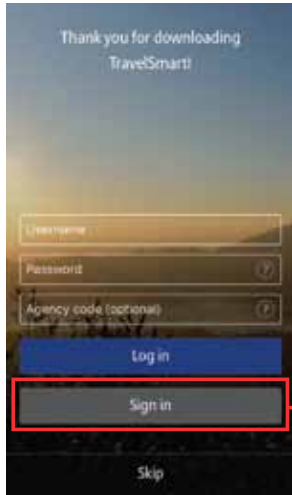
ให้กดที่ "Call for General Enquiries" แล้วสามารถโทรออกได้ทันทีผ่านแอปฯ เพื่อขอคำปรึกษาต่างๆ เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประกันภัยการเดินทาง หรือ ข้อมูลช่วยเหลือเบื้องต้น



## กรณีติดต่อนอกเวลาทำการ

ให้กดที่ "Call for General Enquiries" แล้วสามารถโทรออกได้ทันทีผ่านแอปฯ เช่นกัน เพื่อขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน หรือ สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการเคลมต่างๆ

# การลงชื่อใช้งาน เมื่อทำการดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน TravelSmart เรียบร้อยแล้ว



● กดเข้า “Sign in”



● กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

● ในกรณีที่ทราบ Agency Code  
กรณาใส่ Agency Code ในส่วนนี้

● กด “Save”



● ข้อมูลส่วนตัวจะปรากฏ  
ตามที่ได้กรอกไว้  
ในกรณีที่ทราบ Agency Code  
ปรากฏ Code ในส่วนนี้

● ซึ่งหากต้องการแก้ไขเพิ่มเติม  
สามารถกดปุ่ม “Edit”  
เพื่อทำการแก้ไขได้



● หลังจากตรวจสอบข้อมูล  
เรียบร้อยแล้วกดปุ่ม “Close”



● ข้อมูลส่วนตัวทุกอย่างก็จะอยู่ที่  
สัญลักษณ์ด้านขวามือ  
ของหน้าแอปหลัก 1

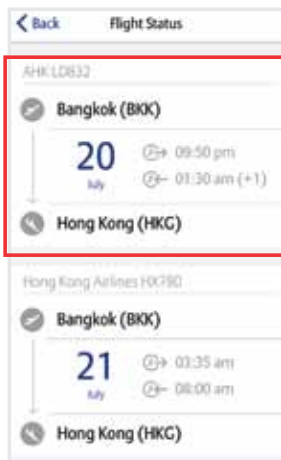


# การใช้เมนู Flight Status

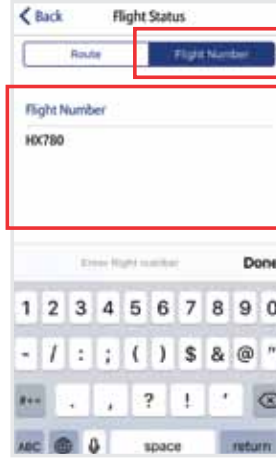


“Route”  
การสอบถามสถานะของ  
ไฟล์บิน โดยการเลือกเส้นทาง  
ในที่นี่เป็นการเลือกเส้นทาง  
การบินจาก กรุงเทพฯ ไปฮ่องกง

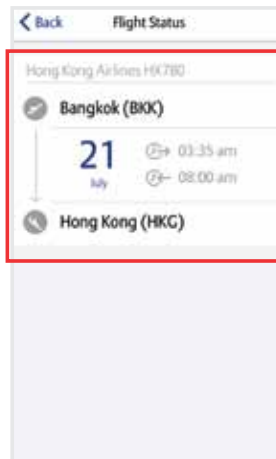
ซึ่งสามารถดูวันเวลาการบิน  
ของไฟล์ที่ได้ไม่เกินสามวัน  
จากนั้น กด “Search” เพื่อค้นหา



จากตัวอย่างจะขึ้น  
- หมายเลขของเที่ยวบินของ  
แต่ละสายการบิน  
- วันที่เดินทาง เวลาออกเดินทาง  
และเวลาไปถึงจุดหมายจาก  
กรุงเทพฯ ไปฮ่องกง  
โดยสามารถสไลด์หน้าจอขึ้น  
ไปเรื่อยๆ เพื่อตามหาสายการบินที่  
ต้องการได้

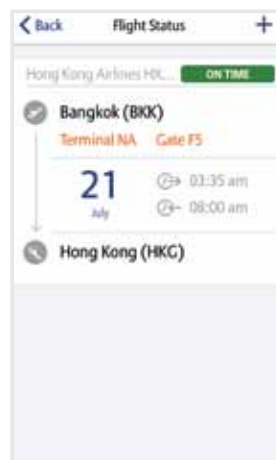


“Flight Number”  
การสอบถามสถานะของ  
ไฟล์บิน โดยการใส่หมายเลข  
ของไฟล์  
ในที่นี่เป็นการใส่หมายเลขไฟล์  
การเดินทาง คือ HX780



ในที่นี่เป็นการใส่หมายเลขไฟล์  
การเดินทาง คือ HX780

## ตัวอย่างหน้าจอที่ ON TIME

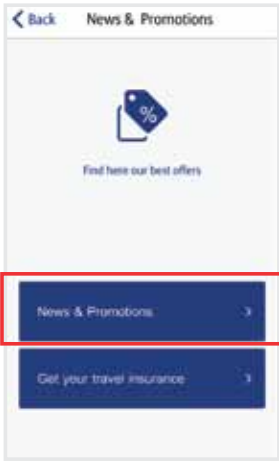




# การใช้เมนู News & Promotions

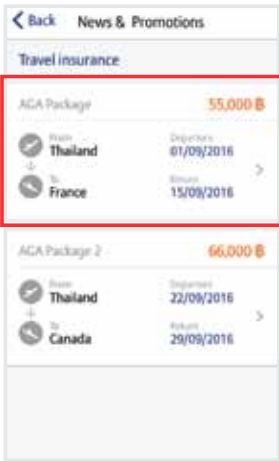


การแนะนำข้อเสนอสุดพิเศษให้แก่ลูกค้าที่เป็นเอเจนซีและลูกค้ารายบุคคล



แถบ News & Promotions

● การนำเสนอข่าวและโปรโมชั่นของแพ็คเกจทัวร์ที่น่าสนใจจากเอเจนซีทัวร์



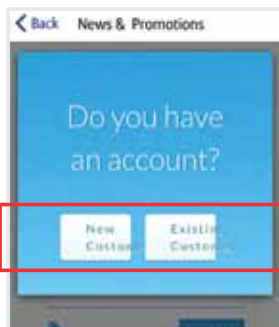
● รายละเอียดแพ็คเกจทัวร์ต่างๆ จะปรากฏเมื่อต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติมเพียงกด >

ซึ่งหากสนใจแพ็คเกจทัวร์นี้ก็สามารถซื้อได้เพียงกด **Buy**



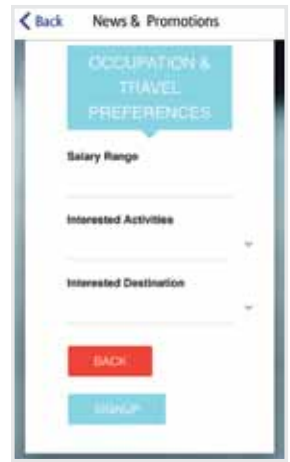
● หลังจากนั้นก็จะปรากฏรายละเอียดของแพ็คเกจทัวร์ ระยะเวลา สถานที่ ที่นั่ง ราคาทัวร์ ซึ่งสามารถสไลด์หน้าจอขึ้น-ลง เพื่อดูรายละเอียดได้

● จากนั้นหากต้องการจองทัวร์เพียงกด "Book Now"

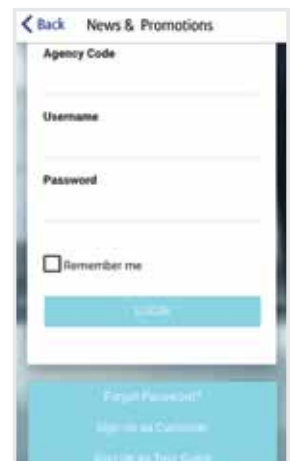
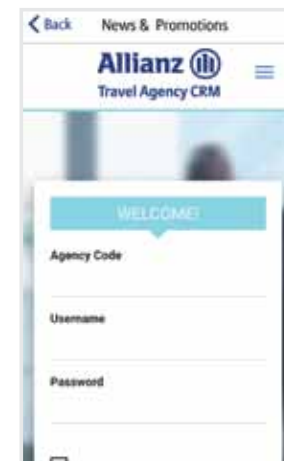


● หน้าต่างก็จะขึ้นมาเพื่อสอบถามว่าเป็นลูกค้าใหม่หรือเป็นลูกค้าอยู่แล้ว

กรณีลูกค้าที่ยังไม่ได้ลงทะเบียน : กรุณาลงทะเบียนเพื่อใช้งานก่อน โดยกรอก Agency Code (กรณีไม่ทราบสามารถข้ามได้) ชื่อ รหัสผ่าน อีเมล ข้อมูลต่างๆ และ กด Sign up

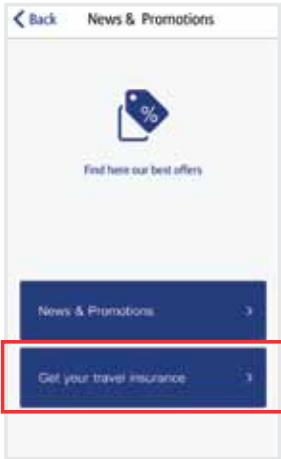


กรณีที่已经是ลูกค้าอยู่แล้วสามารถเข้าสู่ Allianz Travel Agency CRM : เพียงกรอก Agency Code ชื่อ รหัสผ่าน อีเมล ข้อมูลต่างๆ และ กด log in



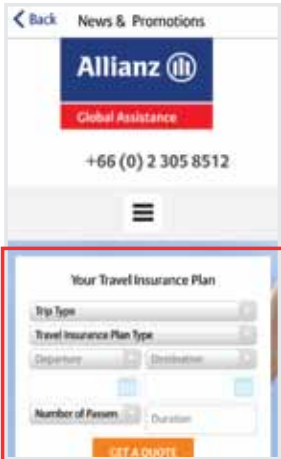
● กรณีลูกค้า **ที่ไม่มี Agency Code** จะเห็นโปรโมชั่นทัวร์ที่เสนอจากทาง AGA  
● กรณีลูกค้า **ที่มี Agency Code** จะเห็นโปรโมชั่นทัวร์ที่เสนอจากทางฝั่งของ Travel Agency ที่ลูกค้ามีอยู่





**แถบ Get your travel insurance offers**

การนำเสนอข้อเสนอที่ดีที่สุดจากเรา  
ในด้านประกันภัยการเดินทาง



ซึ่งเมื่อกดเข้ามาจะเป็น  
การนำเสนอประกันภัยการเดินทางจากอลิอันซ์ โกลบอล แอสซิสแตนซ์  
ซึ่งคุณสามารถ เลือกรูปแบบของประกัน ระยะเวลาความคุ้มครอง  
พร้อมกันนี้คุณสามารถซื้อประกันภัยการเดินทางผ่านแอปฯได้เลย



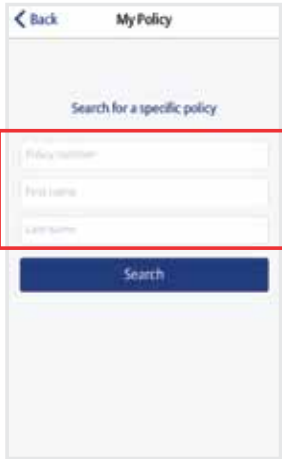
หากต้องการดูรายละเอียดเพิ่มเติม  
สามารถสไลด์ขึ้น-ลง  
เพื่อดูข้อมูลของประกันภัยการเดินทาง  
ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลในส่วนนี้จะเป็นการเข้าสู่เว็บไซต์  
<http://aga24h.allianz-assistance.co.th/th/home-th/>



# การใช้เมนู Policy Information



การค้นหาข้อมูลกรมธรรม์ที่ได้มีการซื้อไว้แล้วและต้องการที่จะบันทึกไว้ในแอปฯ เพื่อเรียกดูข้อมูลการคุ้มครองของกรมธรรม์นั้นๆ



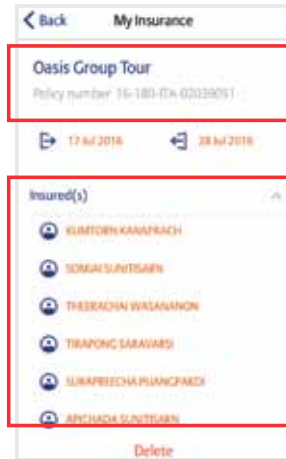
พิมพ์ หมายเลขกรมธรรม์  
ชื่อจริง นามสกุล (ภาษาอังกฤษ)  
หลังจากนั้นกด “Search”



แอปฯจะประมวลผล  
เพื่อหาหมายเลขกรมธรรม์  
ที่ได้ทำการซื้อและคุ้มครองไว้  
ก็จะปรากฏข้อมูลขึ้น  
เมื่อกด >



ข้อมูลจะปรากฏ  
วันเริ่มและวันสิ้นสุดของ  
กรมธรรม์ที่คุ้มครอง  
รวมถึงรายละเอียดเบอร์โทรต่างๆ  
หากกดเข้าไปที่ส่วนนี้  
จะเป็นรายละเอียดของชื่อคนที่อยู่  
ในกรมธรรม์



ภาพตัวอย่างนี้แบบประกันกลุ่ม  
จึงทำให้มีชื่อหลายท่านปรากฏ



โดยสามารถสไลด์หน้าจอขึ้น-ลง  
เพื่อดูรายชื่อได้  
หากต้องการไม่ดูก็กด เพื่อปิดข้อมูลส่วนนี้ได้



กรณีต้องการเข้าไปดู  
รายละเอียดความคุ้มครอง  
ของกรมธรรม์  
เพียงกด >

ข้อมูลการคุ้มครองต่างๆก็  
จะปรากฏขึ้นโดยสามารถ  
สไลด์หน้าจอขึ้น-ลงได้  
หากต้องการกลับไปยัง  
ข้อมูลเลขกรมธรรม์ก็เพียง  
กด “Back”



# การใช้เมนู Around Me

## เมนู Map

เมื่อเข้าเมนูนี้ แอปฯจะอัพเดทตำแหน่งที่คุณอยู่ล่าสุด



หน้าจอจะอยู่ที่แถบ "MAP" เพื่อปรากฏแผนที่และรัศมีของการค้นหาสถานที่ที่น่าสนใจรอบๆตัวคุณ โดยคุณสามารถกด เพื่ออัพเดทตำแหน่งล่าสุดได้

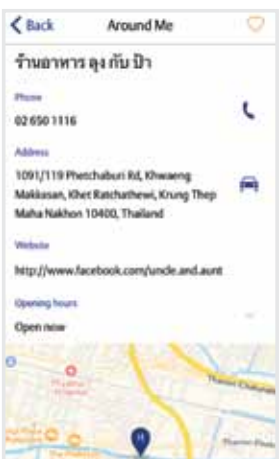


การค้นหาจะครอบคลุม ทั้งสนามบิน ป้ายรถเมล์ ธนาคาร/ตู้เอทีเอ็ม โรงแรม ร้านอาหาร แหล่งช้อปปิ้ง โรงพยาบาล ปั้มน้ำมัน สถานีตำรวจ และสถานที่ที่ชื่นชอบ

จากตัวอย่างจะเป็นการค้นหาร้านอาหารที่อยู่ใกล้เคียง โดยกดที่ ไอคอนที่ >> หน้าจอ



ซึ่งเมื่อกดไปที่หมุดไอคอน ก็จะปรากฏข้อมูลการเดินทาง หากกดเข้าไปที่ > อีกครั้ง



ก็จะปรากฏข้อมูลร้านอาหาร เบอร์โทร ที่อยู่ เว็บไซต์ รวมถึง เวลาเปิด-ปิดของร้าน

## เมนู List



แถบ "List" จากตัวอย่างจะปรากฏชื่อของร้านอาหาร ที่อยู่ใกล้รอบๆตัวคุณ



ซึ่งเมื่อกดเข้าไปที่ชื่อของร้านอาหาร รายละเอียดข้อมูลก็จะขึ้นเหมือนกับ ดังตัวอย่างของแถบ Map ด้านซ้าย

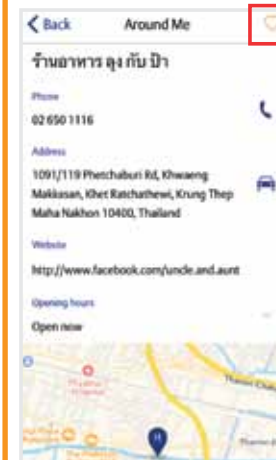


แต่หากต้องการเปลี่ยนหรือเพิ่มรายละเอียดของรายการที่แสดง ให้กด >

ซึ่งเมื่อเข้ามาก็สามารถเลือก รายละเอียดให้ปรากฏบน List ได้ เพียงแค่กดเพิ่มที่ >

## การทำให้เป็น Favorites

กรณีที่คุณไปในสถานที่ ที่คุณอาจชื่นชอบ และตั้งใจที่จะกลับไป สถานที่นั้นอีก และต้องการเก็บข้อมูลเพื่อบันทึกไว้ในแอปฯ



จากตัวอย่างหน้าจอของข้อมูลร้านอาหารที่ต้องการบันทึกไว้ คุณสามารถตั้งเป็น "Favorites" ได้ เพียงกดที่สัญลักษณ์ > มุมขวา ให้กลายเป็น >

หลังจากนั้นสถานที่ที่น่าสนใจนี้ ก็จะปรากฏบน Around me ในส่วนที่เป็น Favorites



แต่จะปรากฏเป็นไอคอนสีส้มแทน



# การใช้เมนู Hospital Search

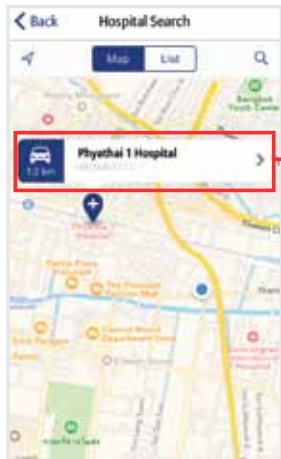


ลักษณะการใช้งานจะคล้ายคลึงกับ เมนู Around me แต่ Hospital Search จะเป็นการค้นหาโรงพยาบาลที่มีคู่สัญญากับทางเราและอยู่ใกล้คุณที่สุด

## เมนู Map



หน้าจอจะอยู่ที่แถบ “MAP” เพื่อปรากฏแผนที่ เส้นทางและ รัศมีของโรงพยาบาลโดยแสดง ลักษณะไอคอน อยู่รอบๆตัวคุณ ซึ่งโดยคุณสามารถกด เพื่ออัปเดตตำแหน่งที่อยู่ล่าสุด ของคุณได้

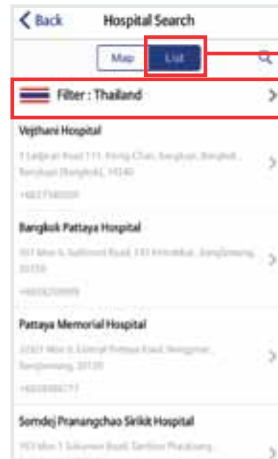


ซึ่งเมื่อกดไปที่หมุดไอคอน ก็จะปรากฏข้อมูลการเดินทาง ระยะเวลาดำเนินการ เบอร์โทร และหากกดเข้าไปที่ > อีกครั้ง



ก็จะปรากฏข้อมูลรายละเอียด ของโรงพยาบาล เช่น เบอร์โทร ที่อยู่ เว็บไซต์ เป็นต้น

## เมนู Map

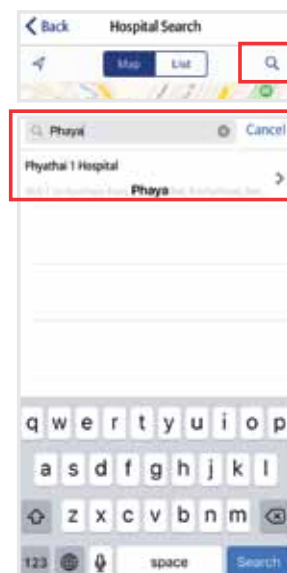


แถบ “List” จะปรากฏชื่อของ โรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศไทย คุณสามารถฟิลเตอร์เลือกประเทศได้ เพียงกดที่ไอคอน >



หลังจากนั้นคุณสามารถสไลด์ หน้าจอขึ้น-ลงเพื่อเลือกประเทศ ที่คุณต้องการและสามารถอัปเดต ตำแหน่งของคุณได้ โดยกด > use my current location

## การ Search หารายชื่อโรงพยาบาล



เมื่อเข้าแอปฯ สู่หน้าเมนู Hospital Search ให้กดที่ > หลังจากนั้นลองพิมพ์ชื่อ โรงพยาบาลที่คุณทราบชื่อแล้ว รายชื่อโรงพยาบาลก็ปรากฏ หากกดที่ > ก็จะเข้าสู่ข้อมูลของ โรงพยาบาลนั้นๆ บนหน้าจอต่อไป



# การใช้เมนู Country Information

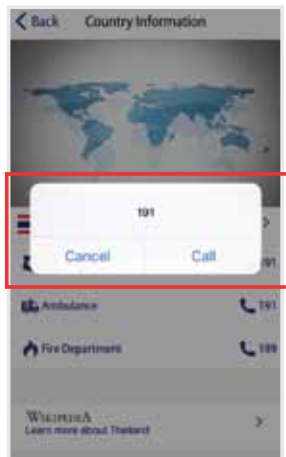
การหาข้อมูลต่างๆ รวมถึงเบอร์โทรศัพท์ฉุกเฉินที่เกี่ยวข้องกับประเทศนั้นๆ



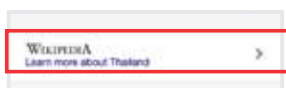
คุณสามารถฟิลเตอร์เลือกประเทศได้ทั่วโลกเพียงกดที่ไอคอน >



หลังจากนั้นก็ปรากฏธงชาติ  
ชื่อของแต่ละประเทศ โดยเรียงลำดับ  
ตามตัวอักษร A-Z  
ซึ่งสามารถกดเลือกประเทศได้เลย



จากตัวอย่างจะเป็นประเทศไทย  
ซึ่งจะแสดง เบอร์โทรฉุกเฉินต่างๆ  
ของแต่ละประเทศนั้นๆไว้  
ซึ่งคุณพร้อมสามารถโทรออก  
ได้ทันทีผ่านแอปฯ



หากกดเข้าไปในวิกิพีเดียก็จะพบ  
ข้อมูล รายละเอียดที่น่าสนใจ  
ของประเทศนั้น



ซึ่งในที่นี้จะยกตัวอย่างประเทศไทย  
โดยจะมีรายละเอียดต่าง  
เช่น ธงชาติ ศาสนา การปกครอง  
ภาษา รวมไปถึงข้อมูลต่างๆที่น่าสนใจ

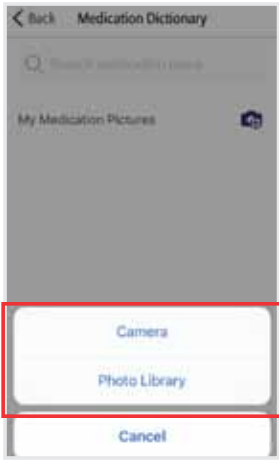
Thailand	
Capital and largest city	Bangkok 13°45'N 100°29' E
Official languages	Thai <sup>1</sup>
Ethnic groups (2009 <sup>2</sup> )	75–85% Thai (inc. Central Thai, Northeastern Thai, Northern Thai and Southern Thai) <sup>3</sup> 14% Thai Chinese 12% Others (incl. Malay, Mon, Khm "hill tribes")
Religion	Buddhism
Demonym	Thai Siamese (archaic)
Government	Constitutional monarchy under military junta
<sup>1</sup> Monarch	Bhumibol Adulyadej



# การใช้เมนู Medication Dictionary



การเก็บข้อมูลตัวยาที่สำคัญ คล้ายๆกับพจนานุกรมยาส่วนตัว เพื่อเก็บรวบรวมไว้ในแอปฯ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน หรือ สำหรับคนที่มีโรคประจำตัวที่ต้องการใช้ยากรณีเร่งด่วนเมื่ออยู่ต่างแดน



เมื่อเข้าสู่เมนูนี้คุณสามารถเลือกถ่ายภาพได้เช่นกันที่เพียงกดที่ "Camera" หรือหากต้องการเลือกรูปจากในเครื่องที่มีไว้ก่อนแล้วก็เพียงกด "Photo Library"



กรณีที่เลือกกด "Photo Library" ต้องกดการยอมรับให้แอปฯ สามารถเข้าถึงรูปภาพของคุณได้เพียงกด "OK"



หลังจากนั้นคุณสามารถเข้าถึงรูปภาพของคุณในเครื่องได้ซึ่งเมื่อเลือกรูปภาพของยาที่ต้องการแล้วให้กด "Choose"



โดยสามารถพิมพ์รายละเอียดของยาที่ต้องการแล้วกด "Save"



จากนั้นข้อมูลยาที่บันทึกไว้ก็จะปรากฏรายละเอียดไว้ตามต้องการ

หากต้องการแก้ไขเพิ่มเติมก็สามารถกดแก้ไขได้

## การ ถ่ายรูปตัวยา เพื่อบันทึกข้อมูล

เข้าสู่โหมดกล้องถ่ายภาพแล้วทำการถ่ายรูปยาที่ต้องการและกด "Use Photo" จากนั้นขั้นตอนการบันทึกรายละเอียดก็จะคล้ายคลึงกับขั้นตอนนำรูปภาพจาก "Photo Library" ที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น





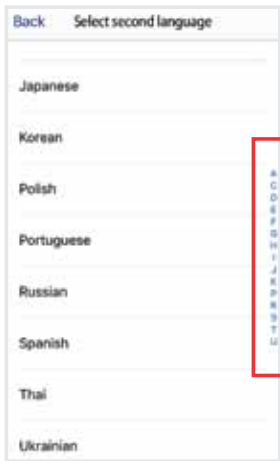
# การใช้เมนู First Aid Terms



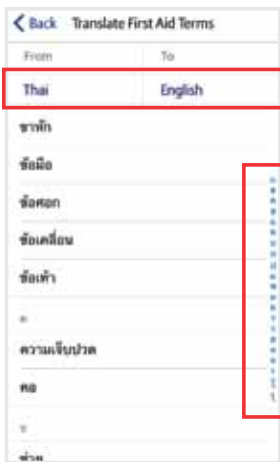
ตัวช่วยในการแปลภาษาที่เกี่ยวข้องกับการเจ็บป่วย หรือ เหตุฉุกเฉินเมื่ออยู่ต่างแดน



เมื่อเข้ามาสามารถเลือกได้ว่า ต้องการจะแปลภาษาที่หนึ่งไปภาษาที่ สองคือ โดยสามารถทำการเลือกภาษาได้ เพียงกดที่ภาษานั้นๆ ได้ทันที

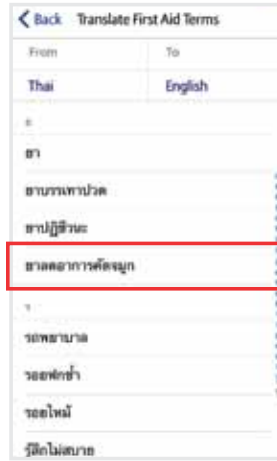


กดเข้ามาแล้วสามารถเลือกแปลได้ถึง 18 ภาษา โดยสามารถเลื่อนดูภาษาที่ต้องการได้ ซึ่งเรียงลำดับ A-Z

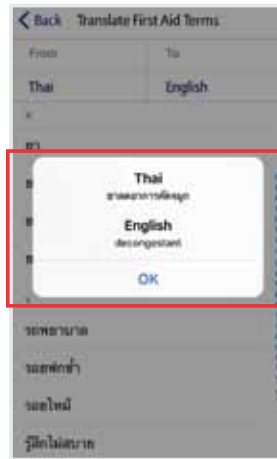


จากตัวอย่างได้เลือกแปลจากภาษาไทยให้แปลเป็นภาษาอังกฤษ

หลักจากนั้นให้เลือกหาคำที่ต้องการแปลความหมาย โดยสามารถสไลด์หน้าจอขึ้น-ลง เพื่อหาคำที่ต้องการ



ตัวอย่างต้องการหาคำว่า “ยาลดอาการคัดจมูก” เพื่อแปลเป็นภาษาอังกฤษ เพียงกดไปที่คำๆ นั้น



แอปฯ ก็จะบอกความหมายของคำศัพท์มาให้ หลังจากนั้นก็กด “OK” เพื่อตามหาคำศัพท์อื่นๆ ต่อไป